

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估工作

简 报

2019-2020 学年第二学期 第 10 期 （总第 259 期）

教学质量监测与评估处 编印

2020 年 3 月 30 日印发

本期内容：

工作动态

1. 评估处组织督导组对线上实践教学进行专项听评课
2. 评估处组织教学信息员开展教学信息反馈

线上教学专题

1. 梅兰兰：疫情下基于 MOOC 与网络平台协作的混合式教学的思考与探索
2. 李潼潼：疫情期间留学生《综合汉语》课程线上教学模式思考
3. 王莉敏：疫情防控期间，线上教学的一些做法
4. 王志丹：疫情下不一样的春季授课

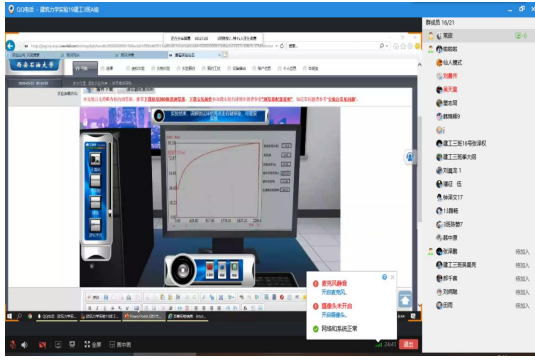
工作动态

评估处组织督导组对线上实践教学进行专项听评课

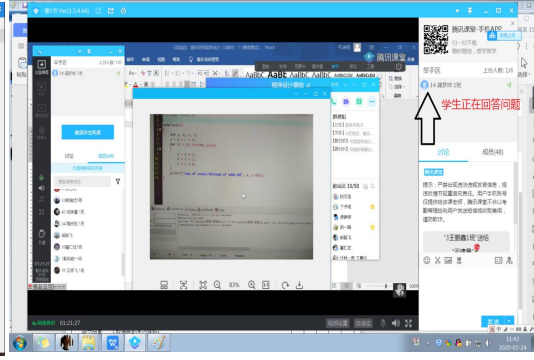
线上教学第六周，评估处组织督导组对线上实践教学进行专项听评课，查看教师开展情况及实训效果。重点关注学生能否按照实训内容进行练习，互动及实训效果如何等方面。本周共听评实训课教师80位，听课101节次，其中优秀61节次，良好40节次。

一、整体情况

通过听课，我们发现开展线上实训类课程的教师，授课的方式也是以直播的方式进行，同时结合其他网络教学平台混合式教学。如有的老师上课方式采用腾讯课堂+智慧树，借助腾讯课堂的优势投屏进行讲解，学生可以留言或语音参与课堂；借助智慧树可以手势签到的优势，发布实验任务、PPT、教学视频，接收学生提交作业；有的教师采用腾讯课堂+智慧树的方式，在智慧树发布实验任务，在智慧树讲解、点评实验，学生做完一个实验，老师点评一个实验。课堂节奏把握较好，重点突出，清晰易懂；部分教师采用QQ群课堂+educoder虚拟实验平台，QQ群课堂投屏讲解，educoder虚拟实验平台，两者结合，课前发起QQ群课堂，发布实训任务，并讲解实验思路及重点；学生在educoder虚拟实验平台做实验，有问题在课程专属QQ群提出问题，老师解答，效果较好；有的教师采用钉钉直播、腾讯视频会议的方式进行，通过教师现场教学，布置实训作业，与学生连麦等多种方式进行实训课程管理，整体实训效果良好。



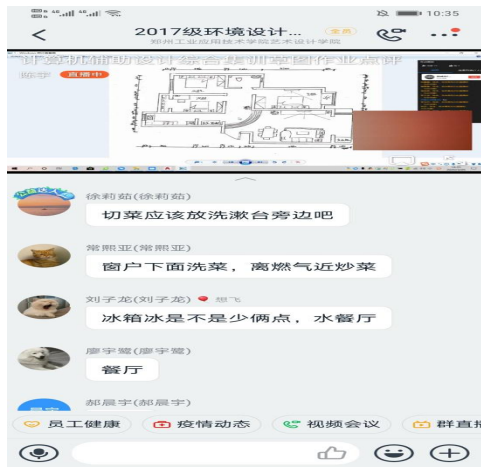
图为三维仿真实验中



图为学生提交运行结果，教师讲解



图为教师讲解，学生实地训练



图为连麦学生汇报作业



图为 QQ 视频会议，英语口语练习

二、存在的问题

1. 建工、信工、艺术等软件类实训课程，需要配备电脑才可操作练习，部分学生家里没有电脑，无法安装虚拟软件，学生用手机操作不方便，容易出现只能听课的情况；教师在点评作业期间，不能掌控未被点评的学生听课效果。

2. 管理学院实训类课程如《酒水酒吧》的酒水品鉴，商学院的《会计实训》演练，因受线上授课条件限制，实训课程授课效果不如课堂实训效果好，学生主要还是停留在理论层面的学习上。

3. 音乐学院、外国语学院实训课程因受网络网速和设备的影响，直播课程传送偶有延迟、演唱音色失真等问题。

4. 医学院、药学与化学工程学院实验实训课程因实验仪器的特殊性，不论是虚拟课程或者实训课程，线上授课的效果有待考证。如：个别实验课由于需要在实验室进行，配备专业的试验用器材或设备，操作手法力度等需要教师手把手地示范和循环指导，而学生在家里一是用具不齐全，二是手法等操作不一定到位。在《护理基础实训》、《外科护理学》和《急危重症护理学》等课程的练习时只能使用家用剪刀、娃娃等物品模拟，与实际标准的操作还是有很大的差距。在《生理学虚拟实验》、《生物化学实验》等基础医学教学进行过程中，由于需要专业的耗材和仪器设备，学生在家不具备实际操作的条件，只能先进行线上学习，等正常开学后补上实际操作。

三、建议

针对以上问题，有以下几点建议：1. 对于重点知识教师可以录屏传送给学生，便于学生巩固练习，但录屏要注意时长；2. 教师在实验实训授课时多进行操作方法的细节注意事项强调，课下要求学生多观看视频，多进行模拟练习实验操作；3. 课堂上加强互动，安排学生以录屏或者屏幕共享的方式进行实训作业汇报。

评估处组织教学信息员开展教学信息反馈

教学质量监测与评估处组织教学信息员对第六周的教学情况进行信息反馈并督促落实。本次共搜集教学反馈 148 条，从信息员的反馈来看，经过 6 周的线上教学，学生正逐步适应在线学习模式，不少教师在探索各种教学模式的同时也加深了对人才培养目标与课程目标之间关联的认识，总体教学秩序平稳有序。

但是由于网络课程的虚拟化特性，个别学生反馈线上学习无法去练习实验课的具体操作，如果部分学生在实验课学习过程缺乏专注和课下的实践操作，容易浮于放课、看课和听课的虚假忙碌，学生也易在学习过程中出现实践操作能力的断层，建议承担实验课的教师加强对课下实践操作能力的重视，提高实验课教学效果。

线上教学专题

疫情下基于 MOOC 与网络平台协作的混合式教学的 思考与探索

商学院 梅兰兰

摘要：疫情当前，各级各类学校积极响应教育部“停课不停学”号召，纷纷组织师生开展在线教学工作，充分利用在线教育平台和资源，以解决延期开学阶段学生的居家学习问题。MOOC 在高校教学中的应用，成为教育工作者的热点话题。MOOC 教学模式的引入改变了传统教学模式，使传统课堂与信息技术发展相结合，顺应时代发展。文章主要是以疫情期间高校教学实施网络化（如 QQ 群、微信、云课堂、雨课堂等）教学平台，依托 MOOC 教学模式在应用型本科高校经济法教学中的应用，探讨混合式教学模式的教学理论、方法以及应用效果。

关键词：MOOC；经济法；网络平台；教学模式；疫情下

一、绪论

（一）研究现状

在防控新冠肺炎疫情期间，许多学校开展线上学习以解决延期开学阶段的学生居家学习问题。虽然在我国教育领域里对于线上学习的创新实践已经不是新鲜事物，但是开齐课程组织全体师生坚持每天线上学习，对于绝大部分学校来说都是第一次，大规模的常态应用还是出现了“网络基础条件研判不足、组织无序舍弃现成优质资源、管理方式落后、高耗低效”等问题。MOOC 教学模式的引进与结合，对我国传统教学模式带来了一定的冲击与影响。朱鸿鹏认为，MOOC 的融合改变了传统教学中以“授”为主的教学模式，转变成以“学”为主；邓卫十分认可 MOOC 融合翻转课堂的教学模式，认为随着时代的不断发展与改革，传统授课模式应该有所驱动与创新，与现代化科技相互融合，共同进步，顺应时代发展，MOOC 相融合的混合式教学模式应当深入探索与应用，使课堂更加多元化。田爱丽认为可以借助于信息化所带来的便利，将 MOOC 以及“MOOC 学习+专家指导”的教学方式融入到传统教学当中，对于知识的利用，分析，评价与创造都是有利的。李凌霞指出了 MOOC 在推动应用型本科院校人才培养中所出现的问题以及教育过程中存在的障碍，首先是教师对于这种新型的教学模式并没有十分重视；其次很多本科院校的教学设备不够完善，最后很多本科院校的课堂授课过程中教师与学生的交流比较少，完全没有翻转课堂的迹象。

（二）研究意义

2008年首次被加拿大的教育学者提出，其主要的模式是“互联网+教育”，是在线开放课程较为特殊的形式，从2008年起，涌现出很多教育工作者来研究这种课程结构，并将其成功带入到全球很多知名大学，开设很多大规模的网络开放课程。MOOC突破了原始的师生面对面课堂教学，形成了在线视频课堂，使授课内容更加开放化。其过程一般为：在课前教师先为学生录制本节课的教学内容，以便学生在上课前可以反复观看，正式上课时学生可以带着问题进入课堂，在课堂上形成探讨的氛围，对教学内容形成延伸和扩展，以培养学生的自学能力。同时，MOOC以其自身的传播优势，可以借助互联网的平台，将课程对外推广，形成学习资源的共享。此外，一些精品的视频课程还可以实现市场化的运作模式，为推出高水平的MOOC积累资本。

二、MOOC、网络平台基本理论分析

（一）MOOC、网络平台理论概述与研究现状

MOOC是英文“Massive Open Online Course”的首字母缩写，意思主要指的是大规模开放型在线网络课程，中文译为“MOOC”。MOOC是2008年由加拿大学者Dave Cormier和Bryan Alexander提出，直到2012年才以“旋风式”席卷全球，故而2012年也被称作“MOOC元年”。随着MOOC实践的不断推进，其理论研究也逐渐丰富起来，研究方向也从较为浅层的MOOC发展、影响、运营模式、课程设置转为更为深入的MOOC理念、本质、技术支持、学习方式等。

由于信息的滞后性，MOOC传入我国并兴起已是2013年，所以我国“MOOC元年”可以说是2013年。自2012年亚洲地区开始出现MOOC平台的建设；自2013年开始亚洲地区MOOC平台的创建开始飞速发展甚至在印度尼西亚等较为不发达地区也开始出现典型的MOOC平台。整个世界范围内的典型MOOC平台的建设也反映出地区性MOOC建设的特点以及MOOC发展的热度。自MOOC大规模推行开来，许多国内外学者纷纷将其应用到各个学科和领域，并对这种新型的教学模式进行了更为深刻的研究与探讨。

其他网络平台主要有云课堂、雨课堂、学银在线、钉钉直播、QQ群直播、微信群互动等，多种教学方式互相协作工作，保证教学工作顺利完成。

（二）MOOC在经济法教学中研究现状

高等教育是我国教育体系中十分重要的一种类型，经济法学科作为财务管理、会计类专业的一门重要专业课程，主要为传授在经济交往中常见的一些法律规范。大多院校的教育是从教学资源、人才的培养模式、学生的学习态度、教师自身的综合素质、学生学习质量、就

业现状等方面进行分析研究。目前大学的课程教学普遍存在上课玩手机、课堂气氛沉闷、对学习没有兴趣、教学质量较差等问题。高等院校会计教学需要更新教学模式，创新教学方法，提高会计教育教学质量。提出建议在教材上应该更新教材、高标准选用教材、推进课程体系重组；在教学方法上提倡采用启发式教学、直观性教学、开放性教学、实物教学。

MOOC 在会计课程方面的教学就优质课程教学设计、新型的教学理念、积极活跃型课堂氛围，使得会计课程的学习更加有趣味性。MOOC 是将两者的教学理念相结合，基于网络在线平台，通过上传优质的教学视频，根据学习者的自身情况，来实现在线学习与实践相结合，从而达到先学、探索与发展相融合的教学模式。MOOC 在推动应用型本科院校人才培养中所出现的问题以及教育过程中存在的障碍。

三、MOOC、网络平台教学模式在经济法教学中的应用

（一）实施理念与设计原则

1. 实施理念

近期，围绕“停课不停学”，全国上下开展了一场迄今为止规模最大的在线教育服务保障大战，掀起了数字教育资源开放运动热潮，专家学者、名校名师、乃至一线草根热议“教什么、怎么教、如何学”。关于“停课不停学”的研究与讨论，主要集中在三个方面：一是微观方面，主要是教师胜任能力，包括在线教学指导方法和策略、新媒体新技术应用等；二是中观方面，主要是建构模式生态，包括居家学习和在线学习的模式、模型，在线教学环境构建、在线学习机制和保障等；三是宏观方面，主要是疫情背景下的教育改革等。提出在“停课不停学”中后期要自下而上，及时推动从注重学生学习到注重教师学习，将对衔接回归学校教育产生最大化的促进作用和意义。

针对应用型本科学校教育在课程、教学模式、教师、学生等方面出现的诸多问题，进行教学改革，改善教学现状、提高教学质量势在必行。近几年在教育领域十分流行的 MOOC 这种新型教学模式被专家学者推广研究并应用于基础教育及高等教育等众多教育领域，深受学生与教师们的喜爱，也取得了不错的成果。针对于应用型高校，为了适应未来教育形式发展的多样化，我以经济法课程为例，通过 MOOC 与网络平台互助式的教学模式进行线上教学。充分利用国内外优质教学资源，并且转换陈旧的教学模式，提高教育的教学质量，将 MOOC 教学模式应用于会计课程意义重大。

2. 设计原则

第一，关心学生发展，以学生为主的原则

“授人以鱼不如授人以渔”，教育最重要的目的不是教会学生掌握多少知识，而是让学

生学会学习，得到更好地发展。MOOC 与网络平台协作的教学模式，在教学中，教师与学生的角色及地位发生转变，课前学生通过观看微视频及阅读学习资料，遇到难理解的内容，可重复播放学习，还可借助网络平台寻求老师同学帮助。学生带着问题进入 QQ 群课堂，会更加积极主动的参与到课堂活动中，教师作为课堂教学活动的设计者与组织者，给予学生个性化的指导，每位学生的问题得到解决。

第二，因材施教，关注个体差异原则

世界上没有完全相同的两片叶子，也没有完全相同的两个人。教师应充分考虑学生的个体差异，尽量根据学生的不同情况给出适合其个体的教学方式和教学内容，才能达到更好地教学效果。MOOC 的个性化教育，教师在设计教学活动是应考虑灵活性与人性化的特征。学生在自主学习时，不受时间、空间的限制，学生也可根据不同阶段、不同条件及时调整学习方式，并采用一对一反馈指导的教学方式，留给學生一定独立思考的空间。学习的根本目的是学会发现问题和解决问题，帮助学生个性化的发展。

第三，有效进行交流学习原则

课程教学过程中，教师要要及时在班级学习 QQ 群里对学生的表现作出恰当的评价，并对教学过程进行有效控制。MOOC 提倡学生自主学习为主，学生的学习自由度有了，但是还是要适当进行控制。课前学习阶段，教师向学生提出学习的范围及要求，提出几个学习问题。课堂提问，学生回答的方式，检查学习情况。教师重视重视线上师生之间的交流互动。教师可以提出有针对性探索性的问题，在课程中展开与学生的讨论，保证课堂互动的有效性，让学生在实践中学到知识。

（二）MOOC、网络平台教学模式在经济法教学设计应用

1. 学生群体分析

笔者选取郑州工业应用技术学院 2019 级会计学 3 个班学生为教学对象，三个班级的学生人数都是 40 人。通过一个学期的 MOOC 教学，同时辅助线上互动，班级 QQ 群讨论，等方式完成教学工作。分析 MOOC 教学与传统教学的差异。课程开始前，对试验班进行简单的问卷了解，大部分对翻转课堂比较陌生，但通过老师的介绍，同学们都表现处理极大的兴趣，也能激起学生的学习欲望。

2. 教学内容设计

本文在张金磊的翻转模型基础上进行模型步骤的细化，并将该模型与经济法课程特征进行协调契合，进而构建出一种完善的经济法课程为教学案例的 MOOC 教学流程。由于张金磊的翻转教学模式建立在 Robert 翻转教学模型的基础上，而 Robert 的翻转课堂教学实践性较

多，操作性理科课程运用较多，缺乏文科课程的发散课堂环节。而会计课程既具有理科计算记账的思维，也有文科的教学思维，笔者在经济法翻转课堂上较强学生的实践参与环节，让学生有更加足够的时间对课程进行发散学习并总结。

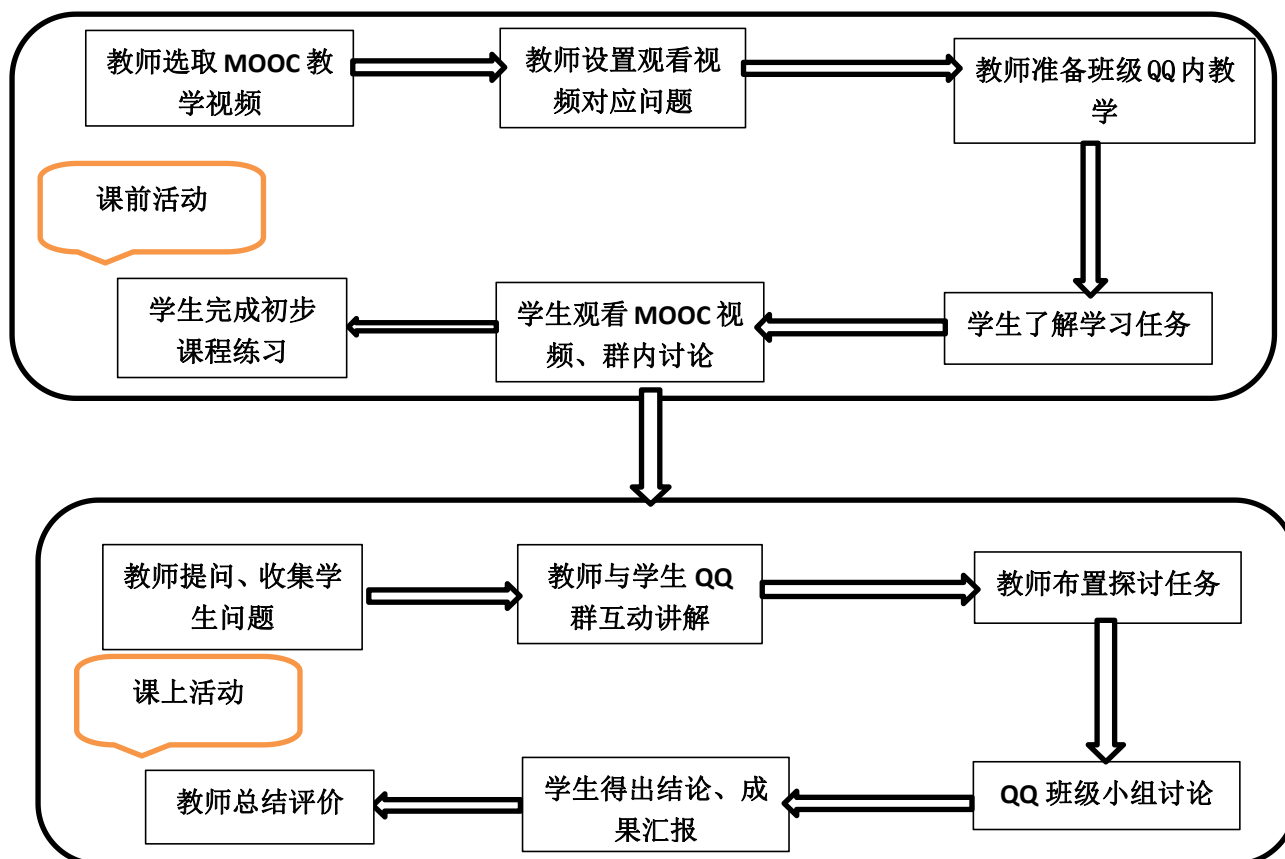


图 1：MOOC 的经济法课堂教学流程设计

整个教学流程分为课前自主学习和课上协作学习两个部分进行教学活动。课前活动建立在网络信息技术上，学生通过观看教师提前制作的视频先进行基本的会计学习，并在课程学习后完成初步的课程练习，并可以对于观看视频中发现的问题，线上与老师同学进行交流。课上活动便是对课前知识学习进行进一步的深化吸收。教师可以通过进入学生 QQ 班级群中参与教学，将学生在视频学习中的问题进行汇总，并将较难的知识点以问题的形式呈现给学生，让学生学会独立思考，在进行小组讨论，老师进行总结、答疑，构建学生的知识网络体系。通过课前学习、课堂翻转的形式达到教育目标。

3. 教学流程设计

第一：课前活动设计

MOOC 教学模式与传统的教学模式最大的区别在于学生课前对于 MOOC 课程的在线学习。课前准备活动可以分为以下步骤：

①在“爱课程”、“中国大学 MOOC”等平台，学生可以通过免费注册登录进行观看老师指定的经济法课程学习视频，也可以由教师将节选视频传送到班级群中，学生进行下载，在课前进行学习观看。

②学生在观看视频的时候遇到问题可以在班级群里或者在线平台上与老师同学进行沟通，老师针对学生的问题进行线上答疑，对学生进行初步知识体系的构建。

③学生在学习完 MOOC 视频后，要完成随堂练习作业及课下作业，检验学生知识的理解掌握情况。教师根据课堂上的学生提问进行整理汇总，推送到课堂更进一步的讨论。



图 2：经济法课程 MOOC 教学资料一

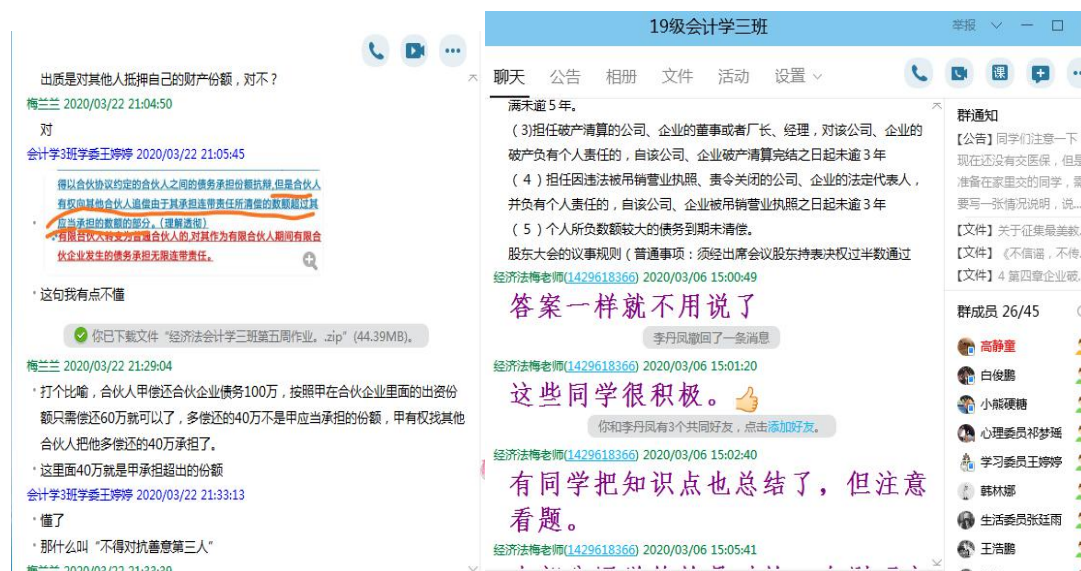


图 3：经济法课程 MOOC 教学资料二

MOOC 视频教学有字幕显示，方便学生观看，教师真人出境可吸引学生听讲，对于难点重点可暂停并反复听直至理解，打破了时间空间的界限，学生随时随地的学习，这些都是传统课堂所不具备的优势。

第二： 课堂活动设计

学生通过 MOOC 资源的经济法课程的课前学习对于要学习的知识已经有了初步的掌握，如何深化学生的学习，让学习由浅入深，翻转课堂的实施至关重要。在 MOOC 教学模式的课堂教学环节中，课堂活动分为几个步骤：

① 教师根据课前学生在 MOOC 平台上对经济法课程的学习之后，在学生 QQ 班级群里设置反馈场景，让学生迅速回忆 MOOC 课程知识内容，然后总结典型问题，并提出一些有探讨意义的问题，让学生在翻转课堂上进行探究。

② 教师在课堂上随机将学生分成几个小组，按 40 人的班级分成 5 组，每组 8 人，小组成员首先对老师提出的问题独立学习、自我探究，得出自己的解答。然后在进行小组协作学习之后，问题得出大体结果。小组长记录本组的讨论结果，每位同学发表自己的学习结果，小组长在把本组的讨论过程及结果在班级 QQ 群展示，并上传到学习平台，由老师同学进行评价。

③ 教师对在班级群里对每个小组的学习结果进行评价，指出优点与不足，然后对整个学习内容进行总结，促进学生对知识的深度认识，形成完整的知识体系；并布置一定量的课下作业，通过学生提交作业电子版，教师批改作业，固定答疑时间等方式帮助学生巩固提高。

四、MOOC、网络平台教学模式在经济法教学中的应用价值

第一：完善高校课堂教学的设计与教学理念

经济法课程作为会计学专业的一门主要课程，应充分发挥多种教育方式，促进学生调动自己学习的主动性与积极性。但是，目前我国很多高校采用的仍然是传统的教学模式，学生单纯从课堂上学习到的知识有限。一些院校对于专业课程的安排不够重视，学时偏少，老师的知识更新不及时，学生的学习不够深入。这些情况就迫切需要改变现有的教学方式，寻求、探索新的教学理念，教师通过自身的学习，与同行人士的交流沟通，了解国家最新的财会政策，才能丰富自己的知识水平，传授给学生。学生通过拓展多种学习渠道，汲取大家之长，多听、多学、多思索，方能将知识学习固化为自身技能。

第二：提高学生主动学习与思维能力

MOOC、网络平台的教学模式实施依据主要依靠学生课前的自主学习能力，授课前，教师会把课程学习资源上传到网络上，学生课下先进行自主学习并初步掌握知识，做学习总结，分析出哪些已经掌握，哪些有待改善，在实际课堂上与同学老师交流。学生课前的知识学习，部分知识学生已经掌握了，课堂上教师授课的时候可以适当减少学生已经学会的教学内容。这样，学生直接参与课堂、小组讨论、实践探索的时间就多了，从而达到学生知识内化的目

的。对于自主学习能力强的学生来说，不仅可以提高他的学习能力，也有助于养成终生学习的能力。激发学生的思维能力。MOOC 与网络平台协作的教学模式，老师可以采取一定的措施，激发学生的自主学习能力，当学生的自主性提高之后，课堂的积极性也会提高，慢慢就可以扭转传统的教学模式，学生的思想由要我学转变为我想学，加强学生在课堂上的主体地位。特别在疫情期间，网络教学有效实施对教师学生都提出了更高的要求。

第三：有助于教师的教学素质与能力的提升

教师作为课堂教学的主导者，教师的自身水平和能力直接影响着课堂教学质量的高低。传统的教学模式存在着教师对待工作态度不端正，课堂气氛懒散，课堂效率较低。同时，也存在着高校教师师资力量不够，教学经验丰富以及对待教学热情高的教师很少，导致教师的知识结构落后。所有的教学改革证明，教师始终是改革成功的关键所在。MOOC、网络平台协作的运用是一个完整的体系，只有教师才能把这个体系的作用发挥到最大程度。教师工作的内容包括 MOOC 的设计、翻转课堂的实施、引导学生的反思以及不断探索等等。

疫情期间如何做好“停课不停学”是我们每一位教育工作者需要思考的关键问题，教育时间空间的转变，让学生在家学的好、学的会、学的深是这场疫情带给我们深入思考的问题。

参考文献：

- [1]张晨,关于中央部门所属高校深化教育教学改革的指导意见,印发“十三五”实施中央高校教育教学改革专项,中国教育新闻网—中国教育报,2016, www. jyb. cn
- [2]王宇;罗淑芳;范逸洲;汪琼;2017 全球 MOOC 发展回顾[J];中国远程教育,2018(09)45-48.
- [3]李西顺. 转课堂的理论局限及功能边界[J]. 现代远程教育研究,2018(04):41-48.

疫情期间留学生《综合汉语》课程线上教学模式思考

国际教育学院 李潼潼

受新冠疫情影响,全国高校皆延迟开学,回国留学生暂时无法归校,为响应教育部疫情期间“停课不停学”的号召,根据学校的延迟开学期间教学工作安排,国际教育学院开展了一系列针对留学生的网络课程,《综合汉语》课程首次以线上教学的形式面向留学生进行教学。开展教学的同时,我们也在不断地摸索与完善教学模式。本文通过分析课程与学情,从教学模式的建立、教学平台的选用、教学资源的开发、考核评价的标准四个方面对留学生线上教学进行了探讨,并引发了几点思考。

一、课程分析

根据教育部《来华留学生高等教育质量规范(试行)》中第一部分人才培养目标里对来华留学生语言能力及对中国的认识和理解的要求。综合汉语课程被定位为集听、说、读、写为一体的支撑理论课程之一,是留学生的公共基础课。在语言能力方面,本课程主要进行汉语语言要素(语音、词语、语言点和文字)的教学,突出听说读写四种技能的综合训练,并辅以汉语相关的中华文化知识的传授。由于教学对象基本为汉语零基础或初级水平的留学生,故课程实行双语教学,在各项技能训练中以交际技能训练为主,以帮助留学生迅速适应在华生活与学习。

二、学情分析

《综合汉语》课程的教学对象大部分为处于汉语初级水平的本科各专业留学生,疫情期间,留学生主要存在回国和留校两种情况,首先,留校的留学生住在留学生公寓,有良好的学习环境,可以按时上课,有教材、作业本以及辅助线上学习的电子设备(笔记本电脑、手机等)。其中,有极个别的留学生不在学校,在中国境内其他地区,但是也具备能够线上学习的电子设备,能够与老师保持联络。其次,回国的留学生已回到自己的国家,因为每个学生所在地区不同,分别与中国存在4-6小时的时差,无法按时参加直播课程,且没有教材,但是都具备上网课所需的电子设备,极个别学生还存在所在国家网络不好,或被隔离后学习条件不足等问题。目前在校学生和回国学生都存在没有按时上课,网络课堂中学习注意力难集中等问题。

三、线上教学模式的建立

根据汉语课程的特点,以及留学生疫情期间的学情,适合留学生的汉语网络课堂必须满足两点需求:1.在校与回国的留学生都能学习。2.能够维持学生注意力的集中。基于以上两

点需求，综合汉语课程采用录播为主、直播为辅的形式。其中，录播课尽量以微课的形式呈现，将每堂课的主要知识浓缩，使学生通过学习微课，在三十分钟之内掌握本课的主要的语言知识，课堂剩下的一个小时的时间，主要用来进行课堂活动、互动练习等交际技能训练。或者将微课视频再次切分为时间更短的几段视频，分几次发放给学生，中间穿插互动练习。对于有时差的学生，也可通过复习微课，浏览课堂活动记录，与老师沟通，完成作业来高效率的“补课”。以上的录播课程模式也可随时切换成直播模式，教师可根据学生的实际情况以及排课时间来选择在校学生和国内学生都能登陆课堂的课程时间进行直播，以此来进行“抽查学习效果”、“集体答疑”、“对话训练”等活动。

四、教学平台的选用

汉语课堂的学生人数较少，最多为 20 人。课堂活动，尤其是交际对话训练，需要人人参与才能取得更好的学习效果，实现线上线下教学等效。基于此特点，也考虑到留学生在国外下载新的软件以及注册会因网络不同等问题无法使用的情况，综合汉语课程可以选用微信和 zoom 在线会议系统这两种教学平台。首先，微信是留学生都有的软件，不用再次下载注册，其次，zoom 在线会议系统是国外广泛应用的在线会议平台，国际学生下载也很方便。微课录制平台可以为学习通等常见应用平台，录制后通过微信群组织上课。zoom 平台主要用于直播或在线互动类的需求。zoom 平台的优势为无需注册登陆，学生通过老师分享的会议 ID 即可进入会议房间，可开启每一个人的摄像头，进行高清音视频实时通话。所有参与者都可以实时分享自己的界面，也可同时在老师分享的一个共享界面上进行批注。可实时传输各类文件，也可对会议进行录制，课程结束后自动保存在本地，便于后期观看与发送。是个十分适合远程交互式课程的软件，对于小班制的留学生汉语课堂极为适用，可使线上课堂状态极为接近线下课堂。

五、教学资源的开发

现如今各高校的慕课资源多为公开课性质，且面向的是中国学生，并不适合只具有初级汉语水平的留学生，所以综合汉语课程使用的是教师自建的双语课程资源，包含电子版教材、双语微课、配套习题、课堂活动、作业等。其中微课内容主要为 ppt 呈现本课主要学习内容（词语、课文、语言点、例句等），教师语音进行讲解。依据所学内容设计配套习题供学生学习微课后进行练习。课堂活动是教学的延伸，设计侧重交际技能训练。作业涉及听说读写四个方面，以书面作业为主，口语作业为辅。

六、线上考核的标准

留学生线上考核标准主要依据四个方面，分别为出勤情况、课堂活动参与度，小测情况，

作业完成情况。因为线上教学与课堂教学不同，且留学生存在时差问题，无法设置统一的时间标准，所以很难衡量是否按时上课。在没有实时视频的时候，也无法判断网络另一端的学生的真实状态，如：是否参与课堂、网络是否流畅等问题。同理，也无法为课堂活动的参与度设置统一的标准。目前来讲，学生小测成绩和作业完成情况是能够较准确地衡量学生学习效果的标准。

七、线上教学的反思

本文所述教学模式虽然符合留学生的实际情况，但同时汉语教师也面临着巨大的挑战，工作压力剧增。首先，课前教师除了备课以外，还需要自建课程教学资源：制作微课教学ppt，录制微课视频，同时也要准备课堂互动活动内容，小测内容等材料。课后，批改作业也是很大的工作量，教师需要在学生提交的作业电子图片上进行批改，如有口语作业，则需要与学生逐个语音通话进行批改纠正。且留学生上课时差问题也导致了交作业时差，教师批改作业的时间也被迫拉长，不仅影响到日常的生活，甚至对教师的作息时也产生了影响。

另外，留学生线上考勤系统并不完善。根据留学生的特殊情况，不应仅以是否按时“签到”为标准来考勤。由于4-6个小时的时差，上第一堂课的时间是有些学生所在国家的凌晨，要求学生坚持凌晨上课是不合理的，有害学生的身心健康，尤其是在如此特殊的时期，我们更要关注学生的身体健康状况，好好休息。但不在凌晨学习，学生也担心错过课堂是否会被记为旷课，影响平时成绩。应该设计一份留学生所适用的“签到”标准，合理考勤。在线上教学中，学生处于非强制集中注意力的环境（如教室）中，对学生的学习自觉性是非常大的挑战，在教学中，教师已尽最大努力活跃网络课堂，但始终缺乏一些强制性的督促手段，要想提高留学生的学习效率，还需各方的配合。

疫情防控期间，线上教学的一些做法

职业教育学院 王莉敏

作为教育工作者，在抗击新冠肺炎这场看不见硝烟的战斗中，郑工学院的全体教师与遍布省内外的学子们，以最远的距离实现了最亲近的“教与学”。

经过一个多月的不断努力探索，当前的线上教学日趋向着良好的方向发展。线上教学已经由当初的师生不适应向适应转变，由探索向规范转变，由规范向提升转变，做到了真正意义上的“延迟开学，不停教，不停学”。疫情防控和 student 教育两手抓，两手都不误，除了专业知识的传授之外，把课堂思政也尽量做到最大化，引领学生在战疫中成长。

针对职业教育学院的学生层次与特点，我本人主要采取的网络授课方式是录制“微课”与“网络直播”相结合，线上互动与线下内化互为补充的混合式教学模式，通过班级 QQ 群，借助智慧树网络授课平台，从备课到授课，从课堂反馈到作业评价，再到课堂反思，实现立体化无缝对接，变“危机”为“机遇”，大胆尝试，积极创新。

首先是做好充分备课，丰富课堂设计，精化课堂知识，打磨好每一个课堂细节。根据不同的教学章节，不同的教学内容，有区别地采用录课和直播课程交互使用的授课方式，并注意适时调整音效音质，保证最佳的授课效果。同时根据课程目标提前为学生精心设计任务单，将学习目标明晰化、任务评价阶段化、变“课堂打卡”为“任务打卡”，让知识在课堂上进行内化。线上授课所用课件不仅是重要课堂内容的呈现，同时也需要注重其美观程度。课件内容的梳理，课件结构的优化，课件整体色彩的处理，每一个细节都需要反复的琢磨，才会吸引学生，提升学生的学习兴趣，在一定程度上也能保证更高的课堂效率。

课前，提醒学生做好预习，保证课堂效率。提前 10-15 分钟进入课堂，再次下发授课资料，授课课件，提醒同学们做好预习，准备上课，并时而在班级 QQ 群鼓励大家做各种接龙游戏，使同学们从不同程度的倦怠情绪中逐渐地活跃起来，帮助同学们在干扰性相对较大的环境中尽快收心。

课上，调动学生兴趣，积极互动。除了常规的专业知识授课外，我会在线上授课中给学生留出一部分时间，让他们学会使用自己手中的工具来查阅相关资料，以作为课堂教学的辅助，并随时进行随堂测验，评价教学效果，进而提升课堂效率。同时，采用适当方式进行在线激励表扬，正向强化学生兴趣与动机，及时干预消极学习行为。在网络上，学生们的注意力单元要比在线下课堂里更短一点，为了保证课堂教学效果，一次传授知识的过程，不能太长。所以要不断地在中间让学生们参与到课堂中，就要注意要把每一个注意力单元切短，回

答问题，课堂连麦，变化不同的互动方式，促进相互交流。课堂思政也是课堂教学中不可或缺的一部分，适时开展德育教育，用鲜活的抗疫故事，引导学生树立科学的人生观和世界观，激发同学们的爱国爱家情怀。

课后，收集学生问题，集中答疑。线上授课，师生间有时 would 存在沟通不及时的问题，利用学生干部在课下统一将学生的课堂疑惑整理收集起来，并收集学生作业，再上课时集中答疑，这样省时又高效。对于学生作业的评价，针对不同层次，不同问题，可以建立作业“评价库”，对作业进行分门别类，丰富评价语言，变换评价方式，注重与学生的互动表达，让学生能够参与到评价中，拉近师生距离，使评价尽量做到价值最大化。

最后，做好课堂反思。备课中存在的问题，课前的注意力准备，课堂的互动，教学目标的完成，课后学生作业的评价，每一个环节都应该是一件精美的艺术品。特殊的时期，特殊的上课形式，为了确保上课的质量，老师和学生都需要做好课后的反思，并及时沟通交流。

“停课不停学”是对教育信息化发展成果的一次综合考验，也是充分利用信息技术创新教学模式的一次集中探索，需要教师、学生和家长共同努力，做好更加充分的准备，才能真正达到“延期开学，不停教，不停学”的目标，才能将疫情影响降至最低。

疫情下不一样的春季授课

建筑工程学院 王志丹

2020年因新冠肺炎疫情的肆虐全国各地春季开学继续延迟，学生不能在正常开学时间到校上课学习。为了不影响学生学习，郑州工业应用技术学院积极响应教育部提出的“停课不停学”做好教师网上授课工作。作为一线教师，我应该做些什么？

本学期我主讲的课程是《工程CAD》，上课前查阅和下载了中国大学MOOC大量的优秀视频，结合本校建筑CAD精品课程网站制定了该课程的授课方案。线上腾讯会议直播+QQ，线下借助中国大学MOOC和校内资源。围绕四步骤、六道题、直播课、记笔记为主线，做到每节：人人预习、笔记批改、共性截屏；直播采用：翻转课堂、在线讲解、在线互动、QQ答疑、记录成绩、布置作业；线下：批改作业、共性截屏。教学的过程中取得了100%的到课率，在学生评价中获得了优秀等级。同时为了分享经验，加强在线教学交流，教学质量监测与评估处组织协调建筑工程学院对《工程CAD》线上网络示范教学进行了观摩，取得了很好的效果。

“全国大学生同上一堂疫情防控思政大课”正式开播后，我时刻引导我的学生正确认识疫情防控相关问题，时刻关注河南省教育厅的相关疫情工作安排，将疫情的相关信息及时与我的专业课紧密结合起来，发挥好在线教学的优势，做到课程思政不分家。

“停课不停学”，在此疫情期间，我不能像白衣天使一样冲锋在一线救援，但我会做好教师的本职工作，完成线上教学，期待疫情早日结束，老师们和同学们定会再次出现在我们美丽的郑工校园中。

关键词： 听课评课 教学信息 教学研究

郑州工业应用技术学院教学质量监测与评估处
